

IBS QMS:forum 8D

Dietz Consultants

- Teamorientierter Problemlösungsprozess
- Standardmethode
- Berichtsform

8D Problem
verstehen

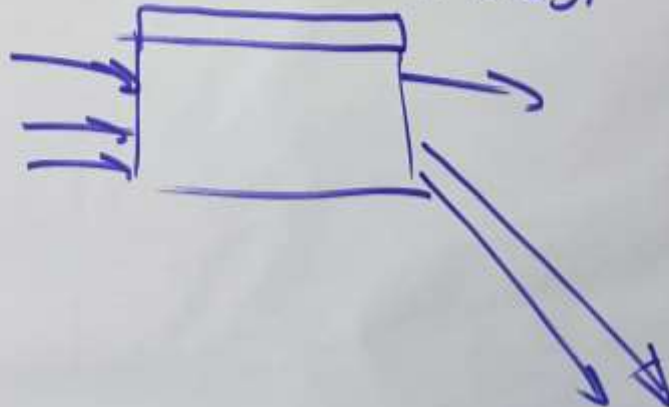
Kunden schützen!

Sofortmaßnahmen

P-Diagramm

Ein.

Auss.



- Machen Sie sich das Problem klar
- Um welches Problem geht es?
- Ist ein Vorgehen nach dem 8D-Prozess angemessen?
- Welche Sofortmaßnahme wollen sie ergreifen?

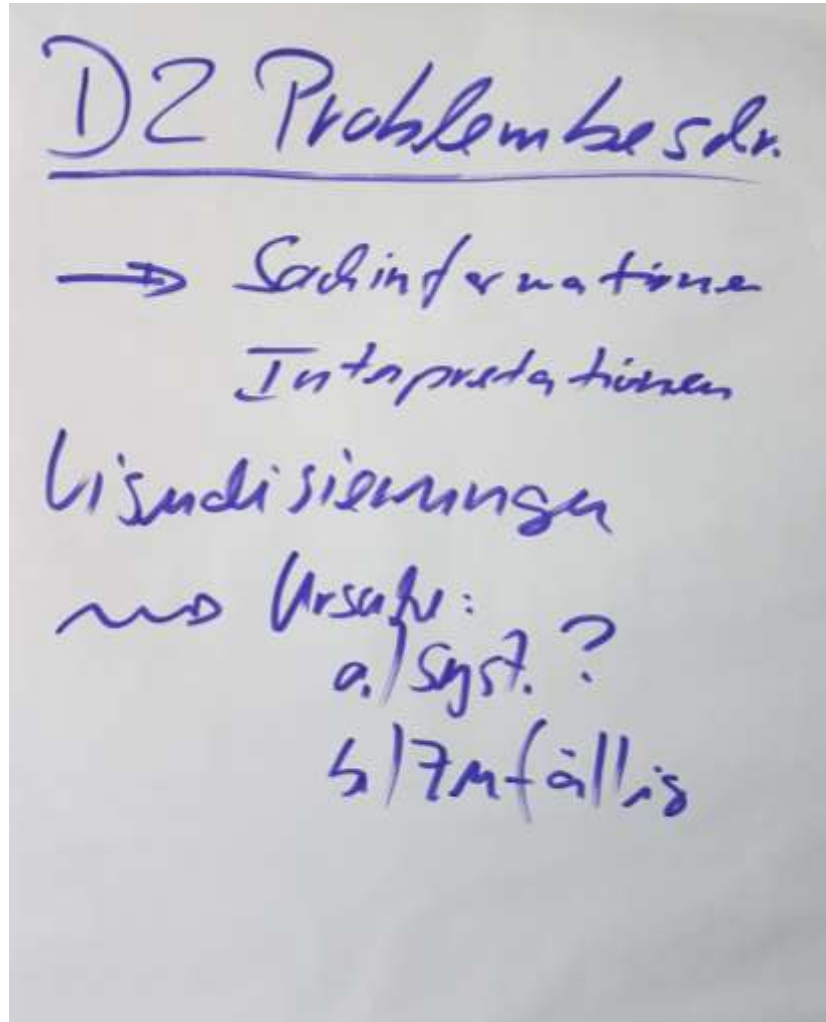
Tipp: Ein P-Diagramm kann hilfreich sein.

D1: Team
Zusammenstellen

- Experten
- Fachübergreifend
- Pate im Top M.

- Team zusammenstellen
- Teamregeln festlegen

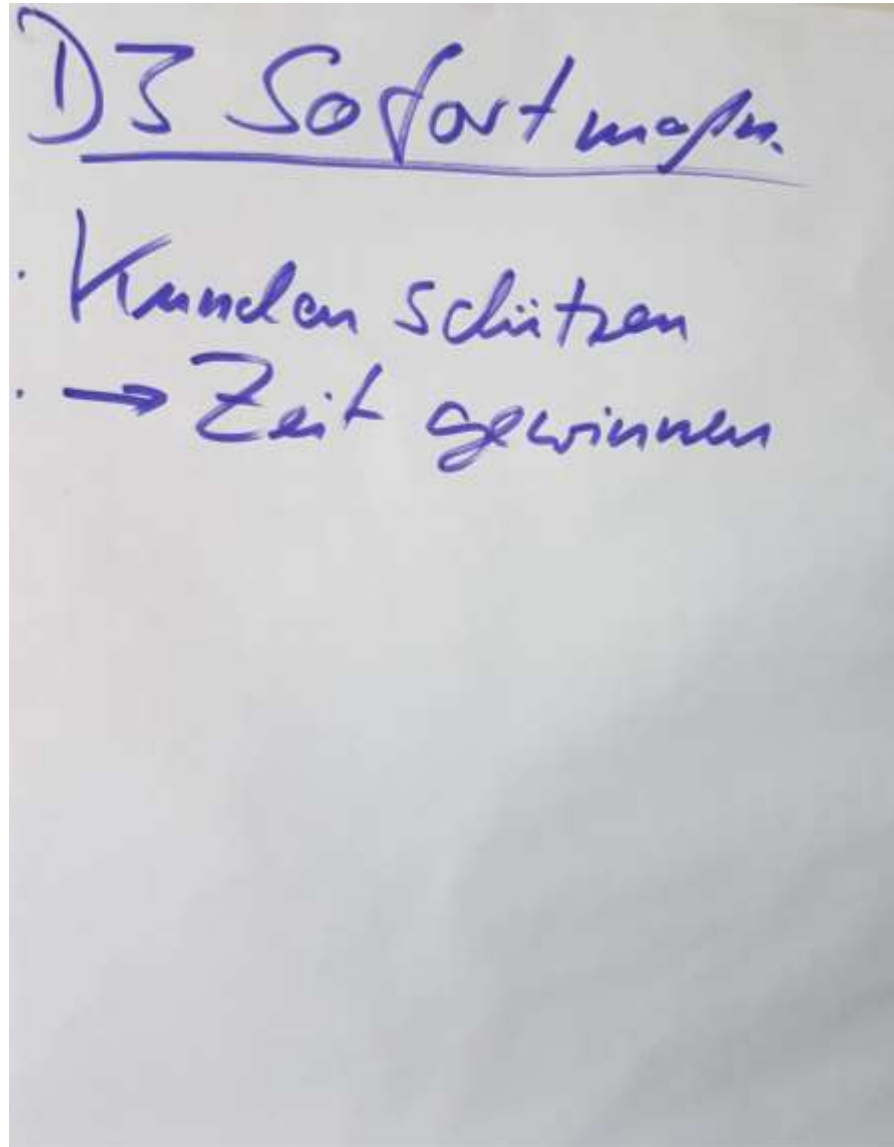
Tipp: „Pate“ aus dem Top-Management



- Klare, neutrale, objektive Darstellung des fehlerhaften Objektes oder Prozesses
- Identifikation des Fehlers.

Tipp: „Zahlen, Daten, Fakten“ - trennen Sie streng:

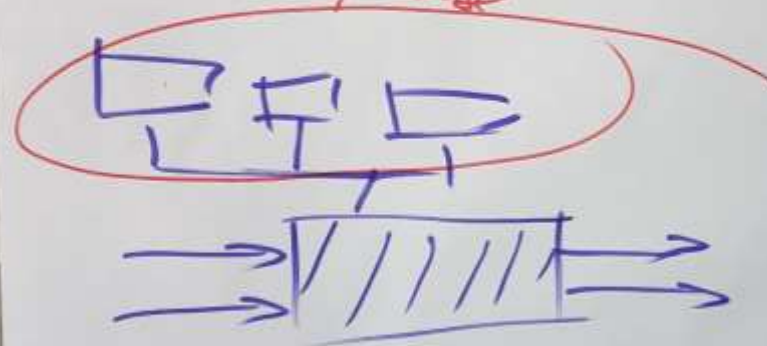
1. Objektive Fakten
2. Interpretationen/Meinungen



- Einleitung der Sofortmaßnahme im 8D-Prozess
- Einleitung der temporären Maßnahme im Global 8D-Prozess
- Überprüfung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen.
- Schützt ebenfalls den internen/externen Kunden vor dem Problem
- Kann die Sofortmaßnahme aus D0 ergänzen/ersetzen
- Dient zur Schadensbegrenzung
- Kann Zeit gewinnen

D4 Grundursache
finden

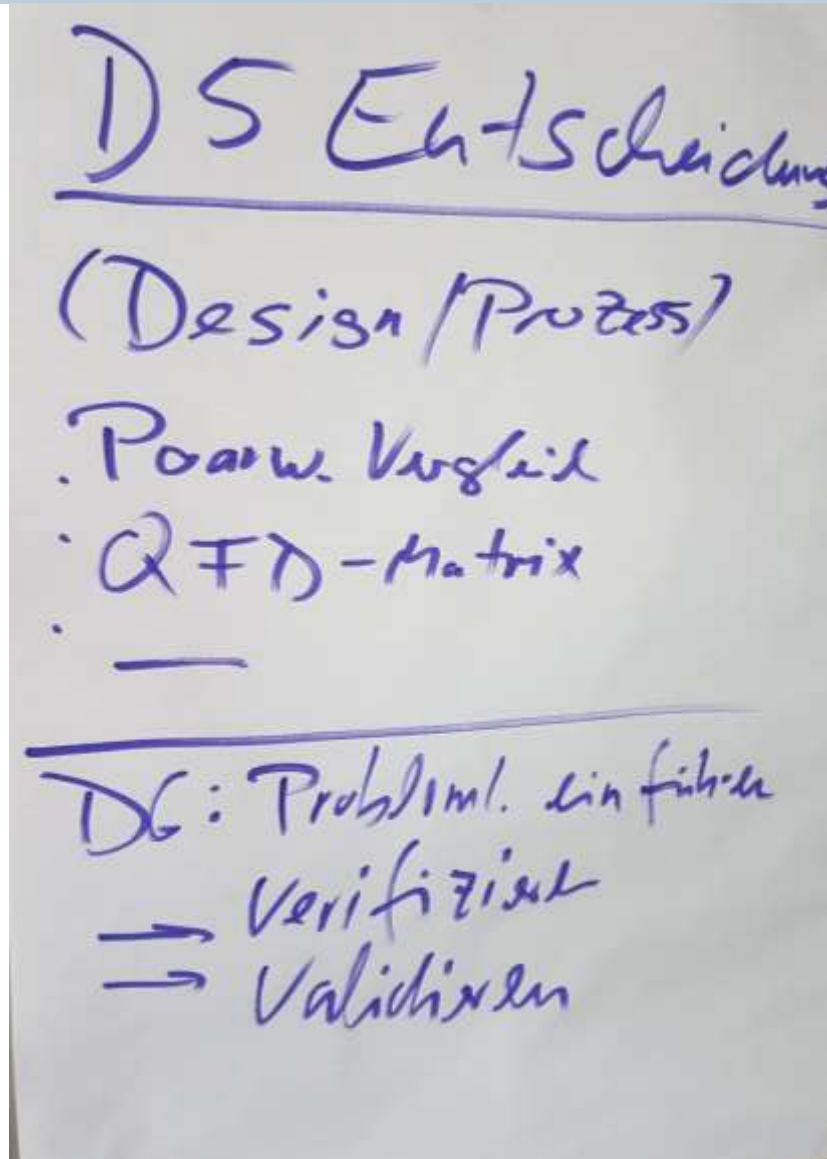
Tools : 5 Why
Noise



- Ermittlung aller möglicher Ursachen
- Erarbeitung der potentiellen Grundursachen
- Nachweis der Grundursache
- Aufzeigen des Durchschlüpfpunktes

Tipp:

1. Nutzen Sie Tools wie „5 x Warum“ usw.
2. Schauen Sie sich die „Noise-Faktoren“ aus dem P-Diagramm genau an.



- Alle Lösungsmöglichkeiten aufzeigen
- Optimale Lösung zur Beseitigung der Grundursache und des Durchschlüpfpunktes finden
- Wirksamkeit der gewählten Maßnahme sicherstellen
- Achten Sie darauf, daß die ausgewählte Variante auch die gewünschte Wirkung haben wird (Nachweis)
- Achtung „temporäre Maßnahme“
- Ausgewählte Maßnahme darf keine unerwünschten Nebenwirkungen haben.
- Einführung der ausgewählten Dauerabstellmaßnahme
- Erstellung eines Aktionsplanes zur Einführung der Maßnahmen
- Sicherstellen der gewünschten Wirkung der eingeführten Maßnahmen

D7 Wiederholungs
verhindern
(System)

D8 → Würdigung
Teamarbeit

Kultur!

- Wie konnte das Problem überhaupt entstehen“?
- Systemschwächen aufzeigen
- Maßnahmen bestimmen, die ein Wiederauftreten des Problems verhindern
- Grundursache der Grundursache beseitigen
- Betrachtung über den rein technischen Hintergrund des Problems hinaus
- Beobachtungsstandpunkt weit oberhalb der technischen Ebene → Systemebene
- Abschließen der Teamarbeit
- Erkennen und Würdigen der gemeinsamen Anstrengungen und Erfahrungen
- Über den Erfolg freuen

Where We Are

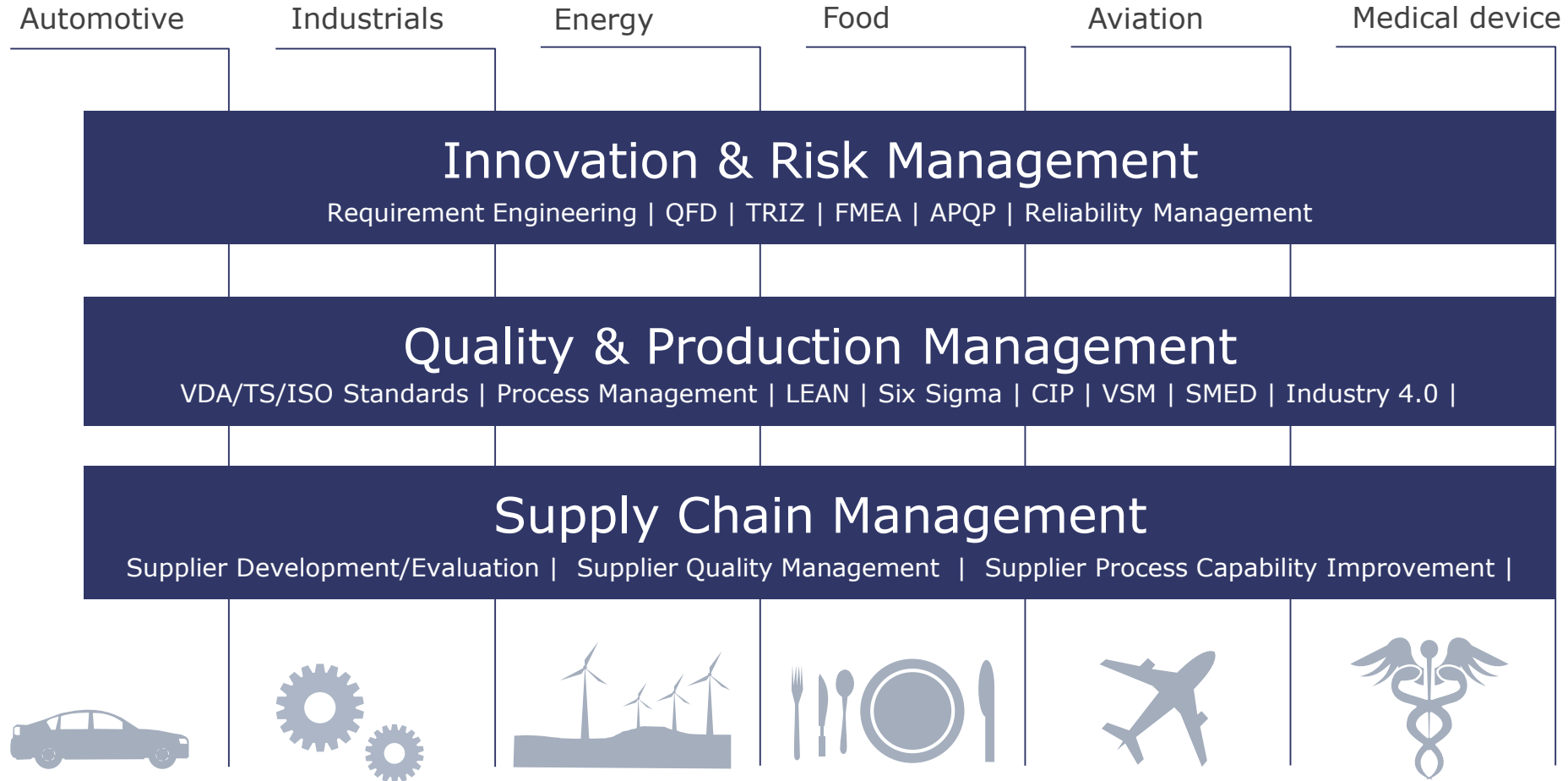
27 Years – World Wide Services

SIEMENS



Berlin | Wallenhorst | Nanjing | Boston | Pune

Consultants on 3 continents | Projects in more than 25 countries





FMEA: Failure Mode & Effect Analysis | APQP: Advanced Product Quality Planning

VSM: Value Stream Mapping | CIP: Continuous Improvement Process

SMED: Single Minute Exchange of Dies